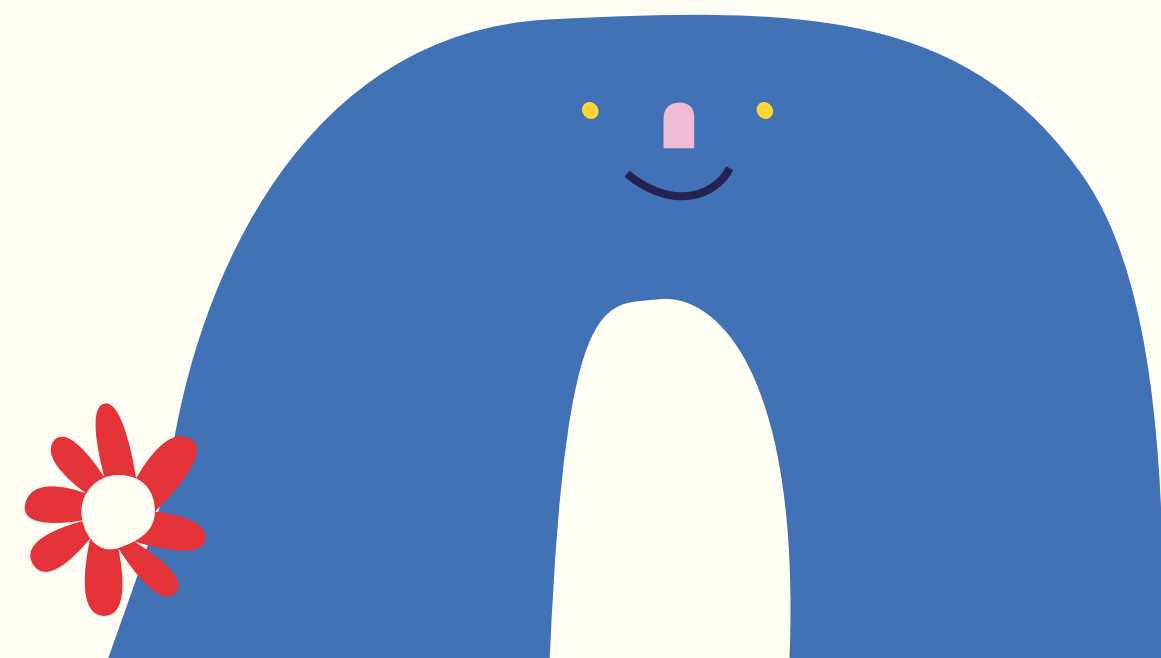


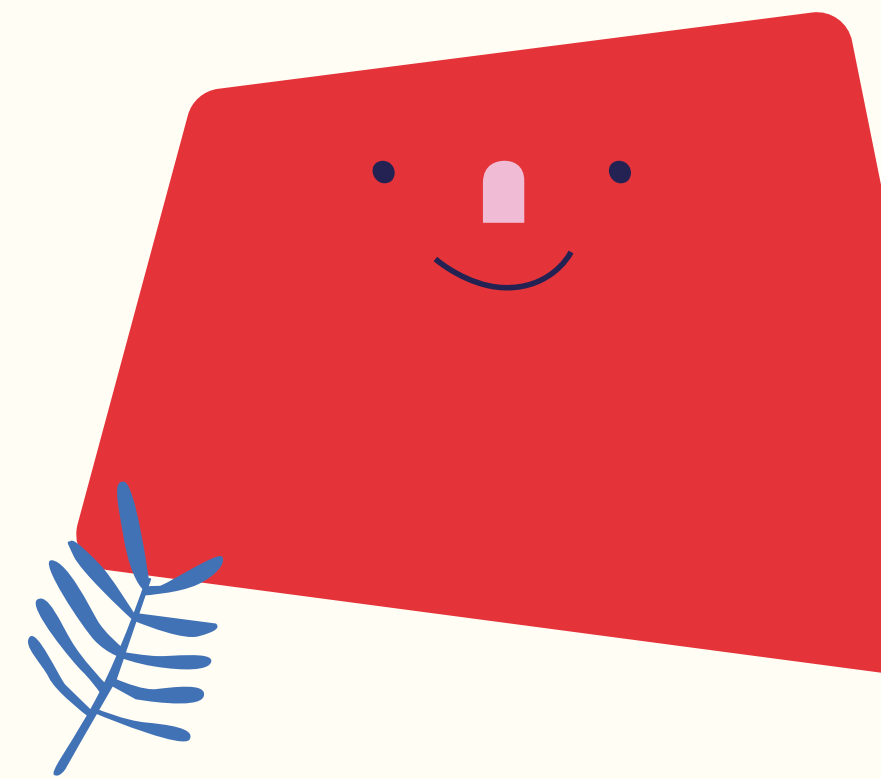
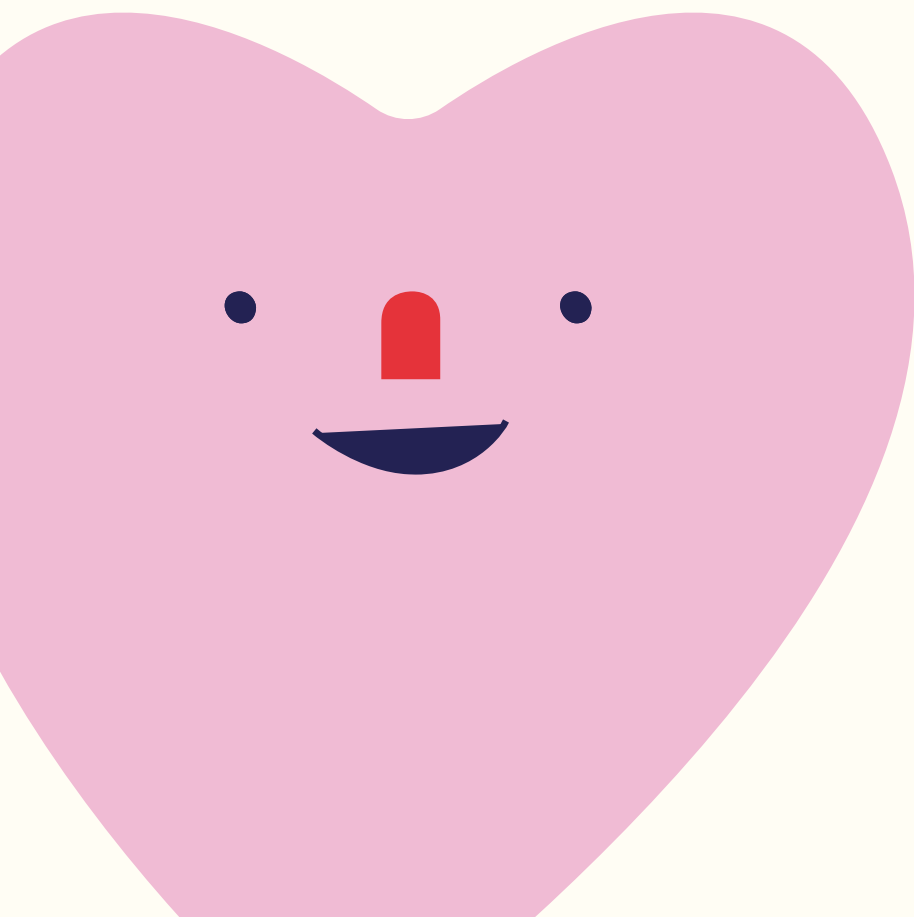
建立與病童的關係





目錄

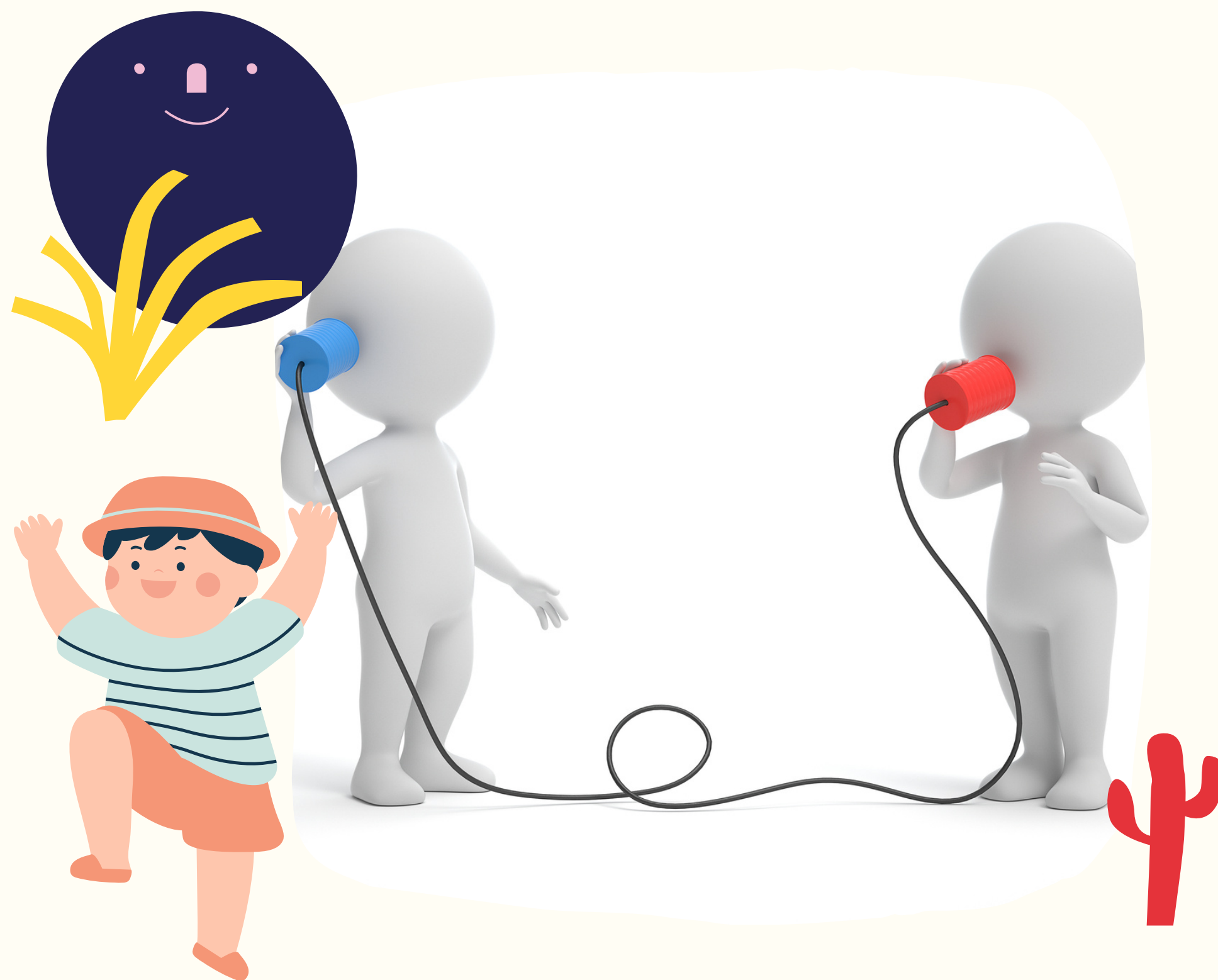
- 與病童建立良好溝通的好處
- 兒童發展特徵和挑戰
- 五大核心 HEART
- 建立關係小貼士





與病童建立良好的溝通的好處

- 有效的醫療程序溝通是準確診斷和製定成功治療方案的重要工具。在過程中，病童與家長能夠了解資訊及成效，從而遵守互相商討下的治療方案，亦能改善他們的心理和認知行為
- 透過教導病童，讓他們在自己的醫療方案上發揮作用，成為當中的合作者。病童能夠提出自身的憂慮、疑問、並接收不同的醫療訊息，參與創建和解決醫療方案中的潛在問題。有研究顯示，與未接受過指導的病童作比較，曾接受指導的病童能在他們的醫療方案中發揮作用，與醫護人員關係更融洽，亦能記起更多關於藥物治療的方案（分別為 77% 和 47%）



與病童建立良好溝通的好處

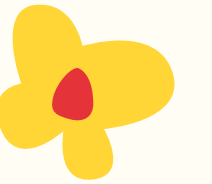
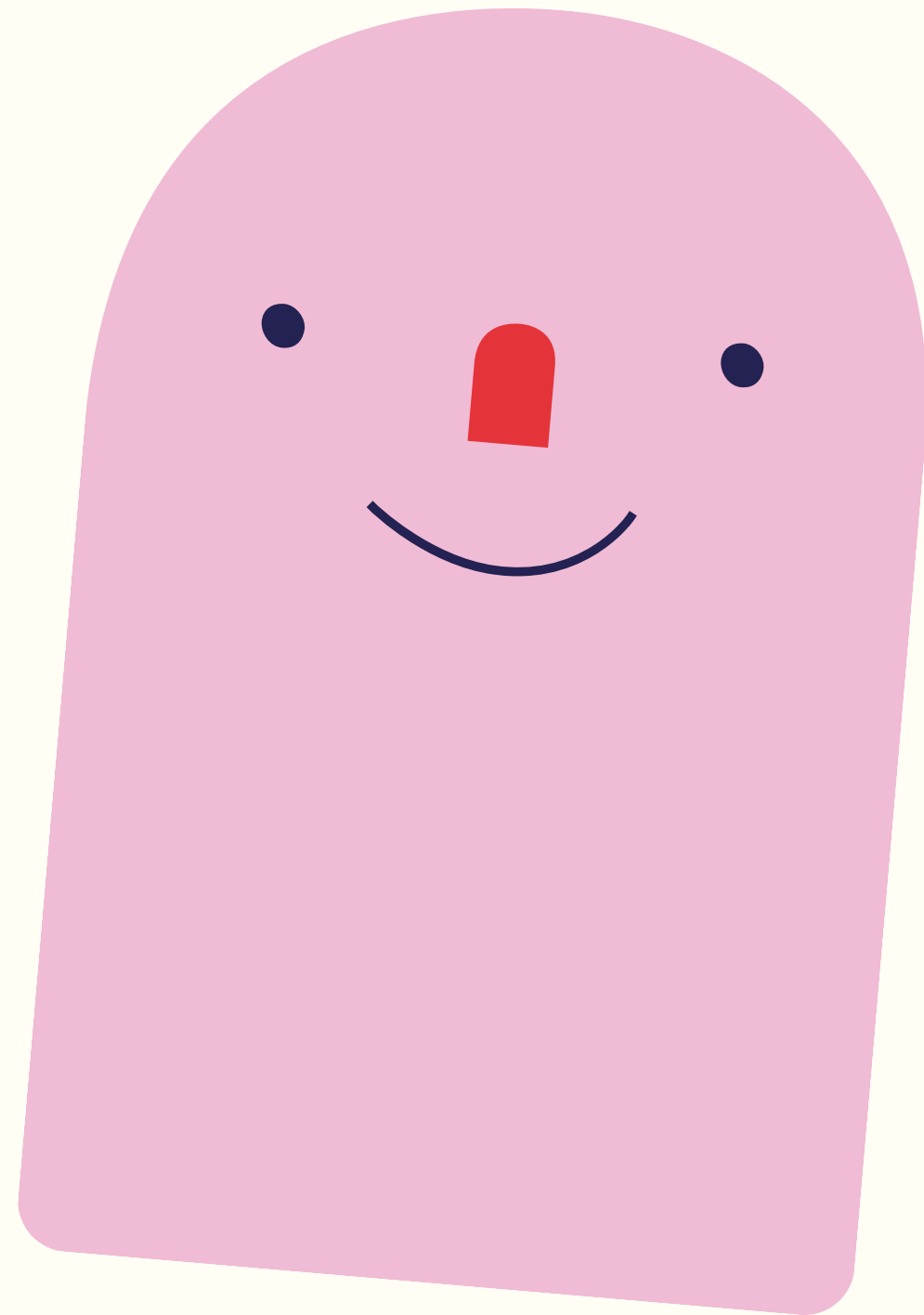


良好的溝通能夠:

- 配合兒童成長發展階段
- 與病童建立關係
- 提問問題時簡單易明

「溝通」是最常見的醫療過程

對於醫護人員來說，培養“以患者言語”交談的能力，並為每個病人度身訂造溝通方式以取得信任，這是非常重要的



五大核心 HEART



∅ 幽默感 (Humor)

∅ 同理心 (Empathy)

∅ 積極傾聽和回應 (Active listening and response)

∅ 尊重並給予選擇 (Respect and give choice)

∅ 工具 (Tools)





幽默感 (HUMOR)

研究表明，笑得更多的人更健康——他們不太可能抑鬱，甚至可能對疾病或身體問題的抵抗力更強。他們承受的壓力較小； 心率、脈搏和血壓較低； 並有更好的消化。笑甚至可以幫助人類更好地忍受疼痛，研究表明它可以提高我們的免疫功能

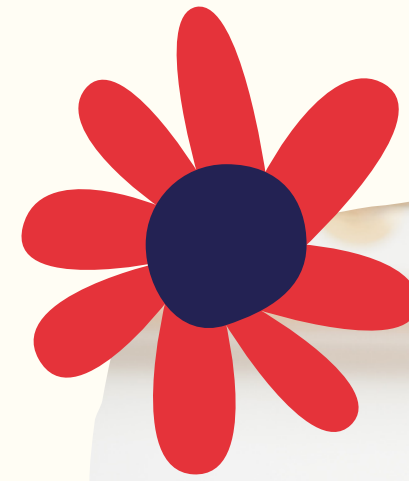


幽默感

笑是一種聯繫方式，良好的幽默感還可以讓孩子更聰明、更健康，並且能夠更好地應對挑戰

他們能夠：

- 多角度看待事物
- 突破固有的思維
- 享受並參與生活中有趣的事
- 較樂觀面對事情





學前兒童
(三至五歲)



認識孩子不同階段的幽默感

嬰兒期
(零至十二個月)



幼兒期
(一至三歲)

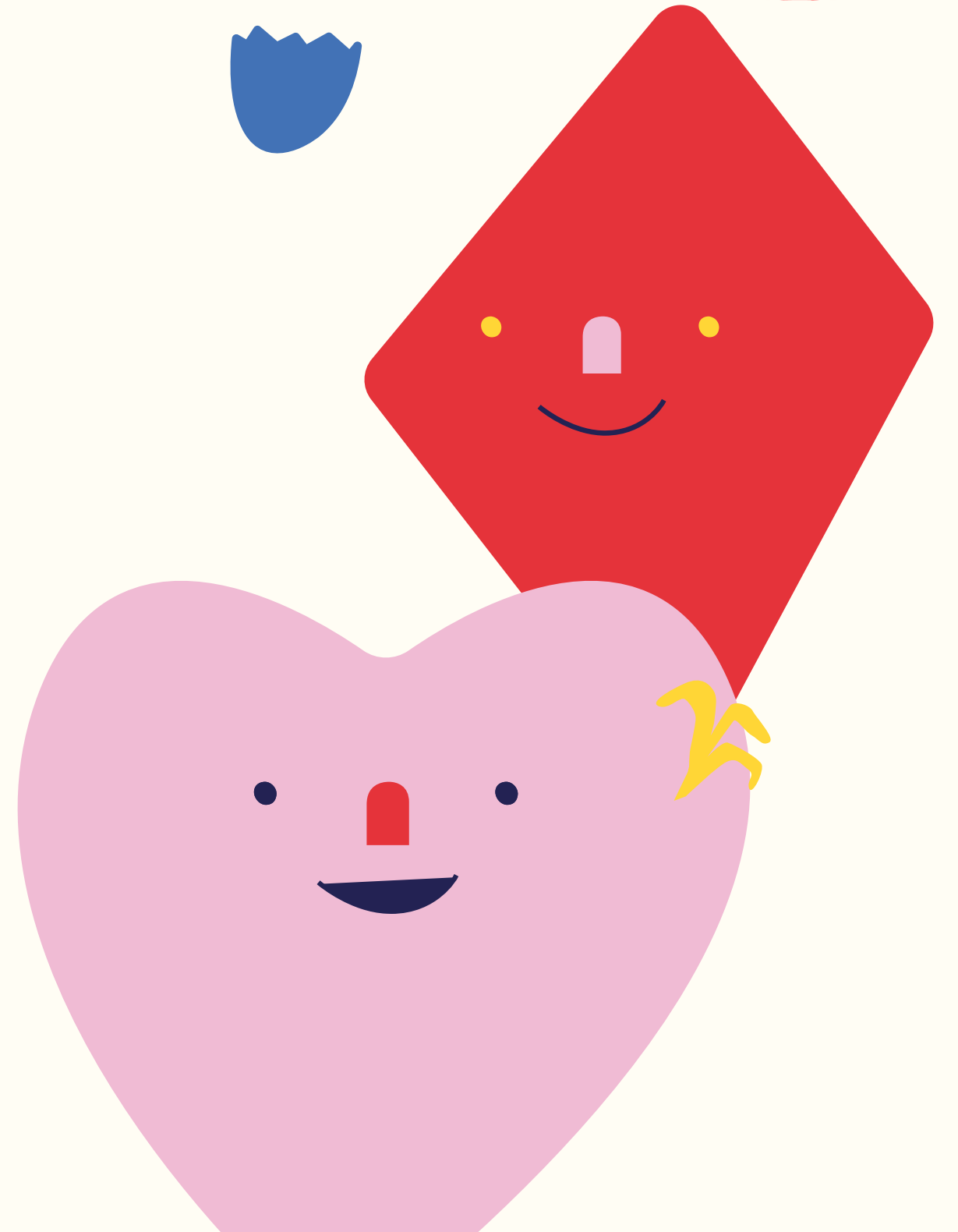


適齡兒童
(六至十歲)

幽默感

嬰兒期
(零至十二個月)

- 孩子的第一聲笑聲通常出現在第四個月和第五個月之間，他們並不真正理解幽默，但他們知道你何時微笑和快樂
- 當你發出有趣的聲音或表情，然後大笑或微笑時，會感到你的快樂而模仿你。他/她會容易受外在事物所刺激，例如搔癢癢
- 9 到 15 個月時，嬰兒對世界有足夠的了解，會做一些出乎意料的事情—而且這是有趣的
- 當與熟悉的人一起玩耍時，例如父母或照顧者，孩子更容易笑



幽默感

幼兒期
(一至三歲)

- 孩子喜歡肢體上的幽默，尤其是帶有驚喜元素的幽默（比如捉迷藏）
- 隨著孩子的言語發展，他們會發現押韻和無意義的詞很有趣
- 開始試圖讓人發笑，會故意做出搞笑的面部表情



幽默感

學前兒童
(三至五歲)

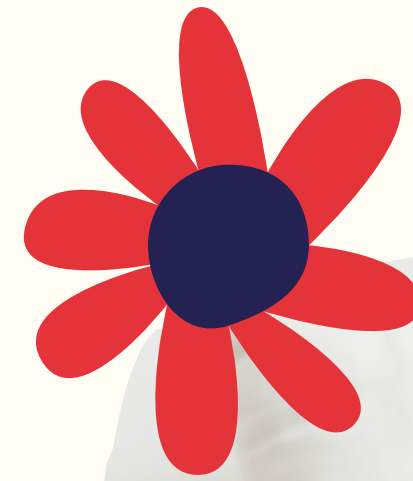


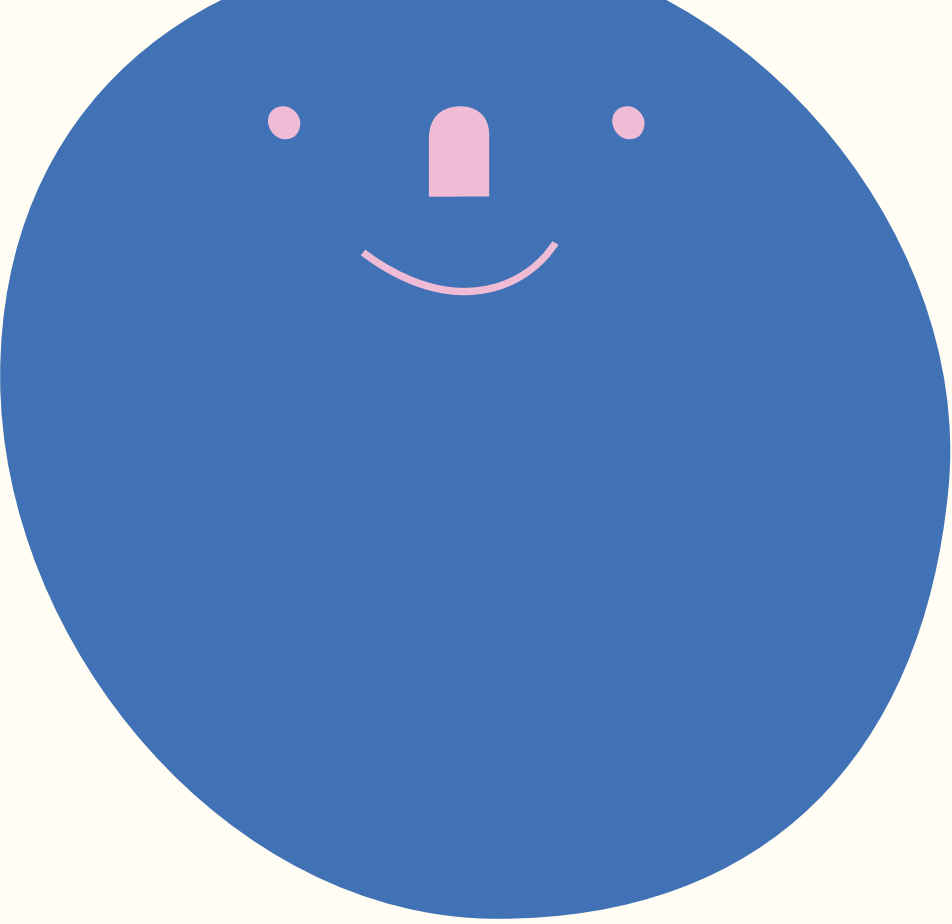
- 在圖片中找到一些不正常的幽默
(一輛方形輪子的汽車，一頭戴著墨鏡的豬)
- 幼童更可能因有趣的非語言行為 (面部表情和身體動作) 而發笑，但隨著接近五歲，兒童更容易因有趣的語言行為 (評論、故事、歌曲或不尋常的單詞用法而發笑)

幽默感

適齡兒童或以上
(六歲或以上)

- 文字遊戲、誇張的表情和鬧劇會變得越來越有趣，會一遍又一遍地重複相同的笑話。
- 對幽默更微妙的理解，包括使用機智或諷刺的能力以及使用幽默處理不利情況的能力。（例如IQ題）





- ✿ 餘下的四個核心如何配合孩子的成長階段?
- ✿ 作為醫護人員，有哪些小提示可以進一步建立與病童的關係?

歡迎您按此，訂閱我們的資訊

