



病童的應對和分散注意力技巧

作為醫護人員，你可以怎麼做？

與病童/父母見面時注意事項

- 站在病童的角度：盡量理解和體會病童所經歷的困難和情感，以更加敏感和尊重的態度與他們互動
- 遇到陌生人時病童或家長容易感受到威脅，因此可先自我介紹，表明你的身份
- 在能夠給予對方選擇時，才列出選擇，避免家長引起不必要的混淆
- 切忌與其他病童進行比較；住院對於病童以及家庭來說，需克服不同的身心靈關口；對於一些出院後的病童再入院是正常的
- 不要許下難以保證的承諾，例如：「這是你今天最後一次打針了。」
- 不要因病童的外表，對他們的發育水平和應對能力存有主觀的假設

言語表達

- 避免說「疼痛」等字眼。「疼痛」是一個相對的詞語。比起說出「疼痛」，可以選擇使用描述性詞語，例如：「有些患者說感覺就像.....而另一些患者說感覺.....」
- 避免使用專業名詞或醫療術語
- 不要使用「要學會做一個大女孩/男孩」或「大女孩/男孩是不會哭的」等短語。
 - 謹記不能因外表外貌而對病童有主觀假設。高大不等於成熟，這會增加病童額外的壓力。因醫療程序產生的負面情緒，不是他們可以控制的。
 - 給病童一個可實現的目標：「你的工作是保持不動，說‘哎喲’甚至哭都可以，但你的工作是保持不動。」
- 與病童解釋你即將為他們進行的醫療程序。儘管是幼兒，也能夠在你的聲音中感受到將會發生的轉變。切忌在沒有言語交流下為病童進行醫療程序。
- 不要對病童撒謊（例如：這不會受傷的。）

支援醫療程序

- 可供舒緩的物品 / 有助安撫情緒的方法
 - 與父母或可使病童放心的人牽手、撫摸頭髮、安撫談話
 - 毛毯、毛絨玩具、奶嘴等
 - 給予選擇，例如：可以選擇是否觀看醫療程序
 - 在醫療程序結束時給予獎勵
- 家長能夠擔任安撫者角色，並在治療室中提供支援。
- 將病童置於舒適的位置
 - 不要壓低病童
 - 坐在膝上
 - 記住俯臥是一個非常脆弱的姿勢（想想你躺在手術床上的感覺）
 - 許多病童實際上坐起來更好（利用玩偶展示病童的坐姿）
 - 非常小的嬰兒應該被包裹起來

醫療程序的準備

- 給予病童一個安全環境
 - 盡可能使用治療室進行手術。請記住某些區域是「安全的」，例如：遊戲室

當遇到病童感受到疼痛，你可以....

- 告訴病童：「我知道你目前的狀況是艱難的」；留意術後，病童可能會與你的關係變差，重建關係需要時間。可回顧是次經驗，處理感受，給予讚賞
- 貼紙或造型膠布有時會有所幫助
- 提醒病童他們並不是因為他/她做錯了什麼而須進行手術
- 如果病童術後對你不熱情，不要放在心上
- 如果擔心病童的應對能力或復原能力，請告知兒童醫療輔導師