



病童应对和分散注意力的技巧

作为医护人员，你可以怎么做？

与病童/父母见面时注意事项

- 站在病童的角度：尽量理解和体会病童所经历的困难和情感，以更加敏感和尊重的态度与他们互动
- 遇到陌生人时病童或家长容易感受到威胁，因此可先自我介绍，表明你的身份
- 在能够给予对方选择时，才列出选择，避免家长引起不必要的混淆
- 切忌与其他病童进行比较；住院对于病童以及家庭来说，需克服不同的身心灵关口；对于一些出院后的病童再入院是正常的
- 不要许下难以保证的承诺，例如：“这是你今天最后一次打针了。”
- 不要因病童的外表，对他们的发育水平和应对能力存有主观的假设

语言表达

- 语言表达：避免使用“疼痛”等词汇。因为“疼痛”是一个相对的词，可以选择使用描述性的词语，例如：“有些患者描述感觉就像.....而其他患者说感觉.....。”
- 尽量避免使用专业名词或医疗术语。
- 不要使用“要学会做一个大女孩/男孩”或“大女孩/男孩是不会哭的”等短语。
 - 请记住不要因为外表对病童做出主观假设。身材高大并不代表成熟，这会给病童增加额外的压力。他们无法控制因医疗程序而产生的负面情绪。
 - 给病童设定一个可实现的目标：“你的任务是保持不动，可以说‘哎哟’甚至哭，但要尽量保持不动。”
- 在进行医疗程序之前，与病童解释即将进行的过程。即使是幼儿，也能够通过你的声音感受到即将发生的变化。切忌在没有言语交流的情况下进行医疗程序。
- 不要对病童撒谎，例如：“这不会疼的。”

支援医疗程序

- 可供舒缓的物品 / 有助安抚情绪的方法
 - 与父母或可使病童放心的人牵手、抚摸头发、安抚谈话
 - 毛毯、毛绒玩具、橡皮奶头等
 - 给予选择权，例如：是否观看医疗程序等。
 - 在医疗程序结束时给予奖励
- 家长能够担任安抚者角色，在治疗室中提供支援。
- 保病童处于舒适的位置
 - 不要压低病童
 - 可以让病童坐在膝上
 - 请记住俯卧是一个非常脆弱的姿势（想想你躺在手术床上的感觉）
 - 实际上，许多病童更喜欢坐起来（可以利用玩偶来展示病童的坐姿）
 - 对于非常小的婴儿应该用包裹的方式抱着

医疗程序的准备

- 给予病童一个安全环境
 - 尽可能使用治疗室进行手术。请记住某些区域是“安全的”，例如：游戏室

当遇到病童感受到疼痛，你可以.....

- 告诉病童：“我知道你目前的状况很艰难”，留意术后，病童可能会与你的关系变差，重建关系需要时间。可以回顾这次经历，处理感受，并给予赞赏
- 贴纸或造型止血贴有时会有所帮助
- 提醒病童他们并不是因为他/她做错了什么而须进行手术
- 如果病童术后对你不热情，不要放在心上
- 如果你担心病童的应对能力或康复能力，可以告知儿童医疗辅导师